



Onderstaand is de privacyverklaring van *Music For People*. *Music For People*, dat dienstverlenend is op muziekgebied, staat in het handelsregister ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Arnhem onder nummer 61636657.

Indien men klachten of vragen heeft met betrekking tot het verwerken en/of verstrekken van (persoons)gegevens kan contact opgenomen worden via: privacy@musicforpeople.nl

In deze verklaring wordt uitgelegd wat het (algemene) beleid is van *Music For People* ten aanzien van het omgaan met persoonsgegevens: welke persoonsgegevens verwerkt worden, hoe de privacy gewaarborgd wordt en welke rechten de klant heeft.

Deze privacyverklaring heeft betrekking op gegevens die verwerkt en gebruikt worden voor de gangbare correspondentie met klanten en overige relaties van/voor *Music For People*.

=====

Algemeen

- *Music For People* respecteert principieel de privacy van haar relaties en gaat omwille van vertrouwen en veiligheid zorgvuldig om met persoonsgegevens van klanten en relaties, en – voor zover van toepassing - bezoekers van de website *MusicForPeople.nl*.
- *Music For People* deelt slechts dan gegevens met (eventuele externe) partijen wanneer dit voor het ten einde brengen van een opdracht noodzakelijk is. In vrijwel al deze gevallen is de klant hiervan op de hoogte. Ook wanneer op basis van een wettelijke verplichting *Music For People* gegevens moet delen, zal dit plaatshebben.

Waarom en wanneer verwerkt *Music For People* persoonsgegevens?

Music For People verwerkt persoonsgegevens omdat:

- De klant gebruik maakt of wil gaan maken van diensten van *Music For People*.
- De klant gegevens achterlaat via gangbare kanalen (email, telefoon).
- De klant een zakelijke relatie heeft met *Music For People*.
- *Music For People* openbare gegevens van (potentiele) klanten nodig kan hebben voor haar dienstverlening.

Vrijwel alle gegevens die *Music For People* verzamelt, dan wel in haar bezit heeft, worden door de klant zelf aangeleverd via regulier contact. De soort gegevens waar hier sprake van is, is soms afhankelijk van de specifieke aard van de dienstverlening. In bepaalde gevallen kunnen de gegevens gebruikt worden uit een eerder contact met *Music For People*, zodat deze niet telkens opnieuw hoeven te worden aangeleverd.

Waarvoor verzamelt *Music For People* persoonsgegevens?

Music For People verwerkt persoonsgegevens voor:

- Communicatie: *Music For People* gebruikt contactgegevens om contact met de klant op te kunnen nemen voor de afhandeling van een opdracht. Daarnaast kan *Music For People* deze gegevens tevens gebruiken voor het informeren van haar (actuele) dienstverlening.

- Verwerven (acquisitie): Om *Music For People* onder de aandacht te brengen bij potentiële klanten.
- Wet- en regelgeving: *Music For People* verwerkt persoonsgegevens indien daartoe op grond van wet- en regelgeving (verplicht) om verzocht wordt.
- Gepersonaliseerde mailing: *Music For People* gebruikt opdrachtgegevens om informatie te verstrekken die is afgestemd op voorkeuren en interesses.

Wat is de basis voor de verwerkingen?

Music For People verwerkt (persoon)gegevens omdat deze nodig zijn voor het aangaan en/of uitvoeren van opdrachten en overeenkomsten, omdat *Music For People* een wettelijke verplichting heeft, daar toestemming toe is verleend of omdat *Music For People* daarvoor een gerechtvaardigd belang heeft.

Wanneer *Music For People* toestemming heeft gekregen om voor bepaalde doelen persoonsgegevens te verwerken, dan kan deze toestemming op ieder moment ingetrokken worden.

Welke verwerkingstypen en welke persoonsgegevens behartigt *Music For People*?

Music For People verwerkt persoonsgegevens bij verschillende typen werkzaamheden en met verschillende doelen. Onderstaand een overzicht van de belangrijkste:

- Contact: Via onze contactgegevens kunnen klanten terecht voor vragen, opmerkingen en eventuele klachten. Hiertoe kan het noodzakelijk zijn bepaalde gegevens aan *Music For People* te vertrekken om de vraag, opmerking en/of klacht in behandeling te kunnen nemen. In een enkel geval kan het voorkomen de gegevens te delen met derden om de klant van dienst te zijn. De (standaard)gegevens zijn noodzakelijk om zo snel mogelijk van dienst te kunnen zijn, en worden niet voor andere doelen gebruikt.
- Flyers: *Music For People* informeert een enkel maal per jaar via (digitale) flyers over specifieke activiteiten en diensten. Hiervoor worden de reguliere contactgegevens gebruikt, vertrouwelijk en onleesbaar door anderen. Wanneer men deze informatie niet meer wil ontvangen kan dit via een eenvoudig mailtje worden kenbaar gemaakt. *Music For People* zal direct de klantgegevens uit haar bestand verwijderen.
- Acquisitie: *Music For People* verspreid persberichten die betrekking hebben op haar diensten. Dit gebeurt doorgaans per email. *Music For People* maakt hiervoor onder meer gebruik van bestanden en gegevens die openbaar zijn verkregen en/of uit haar eigen bestand c.q. netwerk. In enkele gevallen maakt *Music For People* ook gebruik van andere communicatiekanalen. Voor het niet meer willen ontvangen van dergelijke berichten is het voldoende *Music For People* hierover per email in te lichten via privacy@musicforpeople.nl.
- Facturering: *Music For People* stuurt ook facturen aan haar klanten voor de geleverde diensten. Persoonsgegevens die noodzakelijk zijn hiervoor worden door *Music For People* verwerkt en gebruikt. De gegevens worden door *Music For People*, conform de wettelijk verplichte termijn volgens de relevante (fiscale) wetgeving, bewaard. Het spreekt voor zich dat deze gegevens vertrouwelijk door *Music For People* zullen worden opgeslagen, zonder inmenging van andere dan de fiscale partners.

Inkoop / leveranciers

Music For People verwerkt in een enkel geval persoonsgegevens van haar leveranciers die nodig zijn voor de inkoop van producten en/of de uitvoering van overeengekomen diensten. Het betreft hier enkel gegevens (namen en overige contactgegevens) die nodig zijn voor de verwerking van het product of dienst.

Bewaartermijn persoonsgegevens?

Music For People bewaart persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk om haar diensten en producten te kunnen realiseren waarvoor de gegevens worden verzameld. Concreet:

- Klantgegevens: Persoonsgegevens worden tenminste bewaard zolang de zakelijke relatie met *Music For People* actief is. Wanneer de klantrelatie beëindigt, bewaart *Music For People* de gegevens maximaal een jaar, tenzij dat hiervoor een wettelijke verplichting is. Bijvoorbeeld voor facturen en fiscale inzage.
- Gegevens leverancier(s): Leveranciergegevens worden bewaard zolang de zakelijke relatie bestaat en/of zolang *Music For People* hiertoe wettelijk verplicht is.

Deelt Music For People (persoons) gegevens?

Nee. In de regel behoudt *Music For People* al haar te verwerken (persoons)gegevens zelf en blijven deze gerelateerd tussen *Music For People* en haar klant(en), tenzij op grond van (fiscale) wetgeving *Music For People* verplicht is gegevens te delen.

Nota: *Music For People* verkoopt persoonsgegevens niet aan derden.

Hoe beveiligt Music For People gegevens?

Music For People hecht zeer grote waarde aan een vertrouwelijke relatie met haar klanten en ziet er zelf scherp op toe dat dit gebeurt. Het gegevensverkeer wordt daarom zorgvuldig beveiligd om te voorkomen dat deze verloren gaan of in verkeerde handen vallen.

Enkele maatregelen:

- Het websitebeheer is in handen van een gerenommeerd (extern)bedrijf
- Software is degelijk en actueel beveiligd
- Toegang tot systemen is beveiligd met wachtwoorden
- Alleen bevoegden hebben toegang tot persoonsgegevens
- Het delen van persoonsgegevens met derden gebeurt altijd via toestemming met betrokkenen.

De rechten van klanten met betrekking tot persoonsgegevens?

Klanten van *Music For People* hebben altijd het recht om hun persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te (laten) verwijderen. Daarnaast kan een eventuele toestemmingverklaring worden ingetrokken of kan er bezwaar gemaakt worden tegen de verwerking van persoonsgegevens. Men kan altijd een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering van persoonsgegevens indienen of bezwaar maken op de verwerking van persoonsgegevens via privacy@musicforpeople.nl. In dat geval kan verzocht worden een kopie (scan) van een identiteitsbewijs mee te sturen zodat *Music For People* er zeker van kan zijn dat het verzoek door de klant zelf wordt aangevraagd.

Eventuele klachten en/of suggesties over de gegevensverwerking van *Music For People* kunnen eveneens gedaan worden via privacy@musicforpeople.nl

Zowel de dienstverlening van *Music For People* als wel de regels rondom de bescherming van persoonsgegevens kunnen wijzigen. *Music For People* behoudt zich dan ook het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring zodra hiertoe aanleiding is.

Deze verklaring is voor het laatst gewijzigd op 30 juli 2018.